

CONVOCATORIA 2025 “PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA”

RESPUESTA CONSULTA 3

Consulta realizada:

El realizar el paso 5 del trámite completado los datos requeridos de la cédula de identidad con chip, no aparecen el frente y dorso de la misma y por lo tanto no puede continuar el trámite.

Respuesta:

En vista del problema reportado sugerimos ver las páginas 21 a 23 del [Manual de postulación ante Dinatel](#). Como se detalla allí, de registrarse correctamente el “número de serie” el frente y dorso de la cédula quedan incorporados directamente al trámite.

El motivo por el cual no lo esté detectando puede deberse a que haya dígitos erróneos. Tener en cuenta, de acuerdo a lo que se menciona en el manual, que el número de serie puede estar formado tanto por letras mayúsculas como por números y que la diferencia entre una letra o mayúscula “O”, de un número cero “0”, son fáciles de confundir.

Se solicita verificar que el problema no sea una confusión entre ceros u “o” Mayúsculas.